



**Arno Hoekstra MBA**  
Directeur FridayEuroTech, Rotterdam

**“Het is mijn ambitie om in onze sector een betere samenwerking tussen de partners te realiseren. PLANNING.NL biedt het gereedschap om dat doel te bereiken.”**

### Vertrouwen, dáár gaat het om

Ik heb gemerkt dat PLANNING.NL in de branche waarin FridayEuroTech werkt, de bouw en procesindustrie, veel kan betekenen. Er is in deze branche opvallend weinig vertrouwen tussen partners die met elkaar samenwerken. Jammer, want daardoor gaat de snelheid uit het proces en heb je veel meer kosten dan noodzakelijk. We kunnen binnen de sector veel beter presteren als er wél vertrouwen is. Het is mijn ambitie om dat te bereiken: een betere samenwerking in de keten, tussen partners die zich ook echt *partner* voelen van elkaar, in plaats van dat ze alleen een dienst of product afnemen. Intelligente IT-systemen kunnen daarbij helpen.

### Planning als hart van de organisatie

In een ‘mensbedrijf’ als FridayEuroTech werkt vertrouwen naar twee kanten: de klanten en de vakmensen. We kunnen dat alleen waarmaken met behulp van een ijzersterke planning. Bij PLANNING.NL ben je dan aan het goede adres. Ik had er vanaf het eerste gesprek met directeur Edwin Thier een goed gevoel over. We wilden een helder en eenvoudig werkbaar systeem, geen gemakkelijke opgave als je ziet waar we allemaal mee te maken hebben: de voortdurende ontwikkelingen in het vak, opleidingen, logistiek, huisvesting, veiligheid, klantprocessen, subsidies. Alles grijpt in elkaar. De specialisten van PLANNING.NL hebben dat goed verwerkt in het programma.

### Dubbele winst: besparen en doelen bereiken

Ons Visibox-planningssysteem van PLANNING.NL draait inmiddels ruim een jaar. Alles wat we erin wilden hebben staat erin. Het mooie is dat het onze processen heel inzichtelijk maakt, waardoor we efficiënter kunnen werken. Dat levert direct een besparing op in tijd en geld, heel prettig natuurlijk.

Nog belangrijker vind ik echter dat het slimme systeem dat PLANNING.NL voor ons gebouwd heeft, ons in staat stelt onze doelen te bereiken: optimaal samenwerken binnen de keten, en tegelijkertijd de beste werkgever zijn voor flexibele en gemotiveerde vakmensen. Voorbeeld: met behulp van onze Visibox en door samenwerking met partners, kunnen we nu de mensen al in Duitsland en Polen laten opleiden en toetsen, voordat we ze hierheen halen. Nog een voorbeeld. Door goed te plannen zijn we in staat optimale werkomstandigheden te creëren, die het werken voor FridayEuroTech aantrekkelijk maken. Zo winnen we in alle opzichten: lagere kosten, meer vertrouwen, betere samenwerking en een aanzuigende werking op goede vakmensen.



FridayEuroTech is een zakelijke dienstverlener die flexibel technisch personeel levert, zoals steigerbouwers, isolatiemonteurs, constructieschilders, pijpfitters, lassers, staftechnisch personeel en andere technische specialisten.

De klanten van FridayEuroTech zijn industriële bedrijven en aannemers in de lichte en zware procesindustrie en in de bouw in Nederland, België, Duitsland en Polen.

[www.fridayeurotech.nl](http://www.fridayeurotech.nl)